

# POLITICAS DE COMPRA Y ENVÍO

## En compras directamente con nuestros agentes

### Todas nuestras existencias y precios están sujetos a cambio sin previo aviso

1. Contamos con horario de recepción de pedidos, si se recibe antes de la 12 pm podrá ser procesado y enviado el mismo día, de lo contrario solo se procesará, pero se enviará hasta el día siguiente.

- Envíos Express (siguiente día hábil sin considerar sábados y Domingos)
- Envío Estándar (2 a 3 días hábiles) (recordar que hay lugares donde paqueterías no entran o no hay servicio ocurre y se tendría que enviar pagado)
- En caso de que la paquetería no llegue hasta el domicilio indicado, se informará al cliente previo al envío, buscando su aceptación para que el paquete sea depositado en la sucursal de la paquetería más cercana.

Nota: El envío siempre será por la paquetería que más favorezca a API, tiempo de entrega 2 a 3 días hábiles, ciudades principales, resto del país 3 a 5 días.

2. Contamos con vehículo para envío de materiales sin importe mínimo para entregas que se realice en la ciudad de nuestra sucursal matriz.

## En compras en línea

### Todas nuestras existencias y precios están sujetos a cambio sin previo aviso

3. Los envíos son gratuitos a partir de la compra por la cantidad de **\$5,000.00 pesos antes de IVA**. Y no excedan las medidas 30 cm x30 cm y el peso del paquete, el cual debe ser menor a 5 kilogramos.

4. Hacemos todo lo posible para entregar los productos en el plazo indicado en la descripción del producto. Sin embargo, no nos hacemos responsables de los retrasos causados por el proveedor de servicios de envío.

5. El usuario es responsable de proporcionar una dirección de entrega precisa y completa. Si el paquete es devuelto a nuestra tienda debido a una dirección incorrecta o incompleta, el usuario será responsable de los costos de reenvío.

6. Considerar los siguientes tiempos de entrega por estado.

<b><u>CLAVE ENTIDAD</u></b>	<b>NOMBRE ENTIDAD</b>	
01	Aguascalientes	1 a 3 días
02	Baja California	3 a 5 días
03	Baja California Sur	3 a 5 días
04	Campeche	3 a 5 días
05	Coahuila de Zaragoza	3 a 5 días
06	Colima	1 a 3 días
07	Chiapas	3 a 5 días
08	Chihuahua	3 a 5 días
09	Distrito Federal	1 a 3 días
10	Durango	3 a 5 días
11	Guanajuato	1 a 3 días
12	Guerrero	1 a 3 días
13	Hidalgo	1 a 3 días
14	Jalisco	1 a 3 días
15	México	1 a 3 días
16	Michoacán de Ocampo	1 a 3 días
17	Morelos	1 a 3 días
18	Nayarit	1 a 3 días
19	Nuevo León	1 a 3 días
20	Oaxaca	1 a 3 días
21	Puebla	1 a 3 días

22	Querétaro	1 a 3 días
23	Quintana Roo	3 a 5 días
24	San Luis Potosí	1 a 3 días
25	Sinaloa	3 a 5 días
26	Sonora	3 a 5 días
27	Tabasco	3 a 5 días
28	Tamaulipas	1 a 3 días
29	Tlaxcala	1 a 3 días
30	Veracruz de Ignacio de la Llave	1 a 3 días
31	Yucatán	3 a 5 días
32	Zacatecas	1 a 3 días