

POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Con la finalidad de proveer un servicio de calidad total en tu experiencia de compra en API, hace de su conocimiento las siguientes políticas para devoluciones y reembolsos.

1. Si el usuario no está satisfecho con su compra, puede devolver el producto en un plazo de 3 días a partir de la fecha de entrega. El producto debe estar en las mismas condiciones en que fue recibido, sin usar y en su embalaje original.
2. Se revisará minuciosamente que el equipo a devolver no haya sido instalado, usado o deteriorado en ningún componente de este, incluido su empaque y embalaje. Que no se encuentre con daño eléctrico, olores ajenos a los propios del equipo, presencia de humedad, ralladuras o maltrato en general. Y que venga con todos los accesorios (manuales, tornillos, accesorios, etc.)
3. El usuario es responsable de los costos de envío de la devolución. Una vez que hayamos recibido el producto, proporcionaremos un reembolso previo a la revisión técnica por parte de ingeniería, (coincida modelo, número de serie y condiciones óptimas del equipo) en un plazo de 14 días
4. No se aceptarán devoluciones de productos personalizados, equipos especiales o productos que hayan sido usados o cualquier producto del cual no se tenga en stock por lo que sugerimos al cliente seleccionar el equipo o producto adecuado.
5. En materiales que hayan sido cortados para satisfacer una necesidad específica del cliente (cortes de cable, etc.), no podemos aceptar devolución.
6. Las devoluciones autorizadas generarán una nota de crédito, que es el documento fiscal oficial para el manejo de un saldo a favor, lo que permitirá al cliente adquirir productos en nuestra empresa aplicando este saldo a favor como pago ya sea parcial o no.

